

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ПАРК-ОТЕЛЕ «ART VILLAGE»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг между Исполнителем - Парк-отелем «Art Village» и Заказчиками/Потребителями, имеющими намерения заказать или приобрести, либо заказывающими и приобретающими гостиничные услуги Парк-отеля «Art Village».

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

<b>Исполнитель</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Арт Вилладж Клуб» (ОГРН 1175007013840, ИНН 5044110088, КПП 504401001), адрес места осуществления деятельности: Московская область, Солнечногорский район, д. Голиково, участок 2, строение 1. телефон: +7(495) 787 24 14 сайт: <a href="http://www.artvillage.club/">http://www.artvillage.club/</a>
<b>Парк-отель «Art Village» / Отель</b>	имущественный комплекс Исполнителя, включающий территорию, корпуса (в том числе жилые), сооружения и другие объекты, обеспечивающие его функционирование
<b>Заказчик</b>	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее и приобретающее гостиничные услуги в пользу Потребителя
<b>Потребитель/ Гость</b>	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее и приобретающее (или использующее) гостиничные услуги для личных нужд.
<b>Электронная карта - ключ</b>	карта, выдаваемая Гостю при заезде
<b>Бронирование</b>	закрепление за Потребителем номера (и сопутствующих услуг в Парк-отеле «Art Village» на условиях определенных заявкой и подтвержденных со стороны Исполнителя.
<b>Цена номера</b>	стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену

1.4. Парк-отель «Art Village» - гостиница (Отель) категории «Четыре звезды».\*

\* Свидетельство о присвоении гостинице категории «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ» № 77/27/301-2019 от 26.08.2019г., выдано аккредитованной организацией, осуществляющей классификацию гостиниц – АНО «Центр развития социального и культурно-познавательного туризма». Срок действия Свидетельства: с 26.08.2019г. по 25.08.2022г.

1.5. Режим работы Парк-отеля «Art Village» круглосуточный. Время, установленное в настоящих Правилах, является московским временем.

1.6. Номерной фонд Парк-отеля «Art Village» включает в себя номера следующих категорий:

- номер высшей категории «Апартамент»;
- номер высшей категории «Люкс»;
- номер высшей категории «Джуниор сюит»;
- номер высшей категории «Студия»;
- номер первой категории

1.7. Размещение в номерном фонде и пребывание на территории Парк-отеля «Art Village» осуществляется только при предъявлении администратору Reception документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лиц без гражданства; Иностранные граждане предъявляют документ, удостоверяющий личность, вместе с действующей визой и миграционной картой (при необходимости таковой),
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

1.8. Регистрация Потребителей - граждан Российской Федерации по месту пребывания в Парк-отеле «Art Village» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Парк-отеле «Art Village» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации.

1.9. В целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и о миграционном учете Администрация Парк-отеля «Art Village» вправе передавать персональные данные Гостя в соответствующие органы исполнительной власти Российской Федерации.

1.10. Заезд и выезд из Парк-отеля «Art Village» для проживающихGuests осуществляется с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), а именно:

- Время заезда (время начала обслуживания) в Парк-отеле «Art Village» - 17 час 00 мин. даты заезда Гостя;
- Время выезда (время окончания обслуживания) - 15 час 00 мин в день выезда Гостя;
- В фиксированные (праздничные) заезды разница между временем выезда Гостя и заездом может быть увеличен.

## 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

2.1. Бронирование номерного фонда или дополнительных услуг осуществляется с помощью электронной связи или по телефону. Контактные данные Парк-отеля «Art Village»: тел. +7 (495) 787-24-14, e-mail: [info@artvillage.club](mailto:info@artvillage.club), официальный сайт [www.artvillage.club](http://www.artvillage.club).

2.2. Для бронирования номерного фонда или дополнительных услуг посредством

электронной связи Гость может воспользоваться формой онлайн бронирования на сайте [www.artvillage.club](http://www.artvillage.club) или направить надлежащим образом оформленную заявку на адрес электронной почты: [info@artvillage.club](mailto:info@artvillage.club).

В заявке должны быть указаны:

- дата и время заезда и выезда Гостя/Гостей
- категория и количество номеров
- количество проживающих Гостей в номере
- Ф.И.О. Гостя/Гостей
- Желаемый (предпочитаемый) способ оплаты
- перечень дополнительных услуг, бронируемых заранее
- примечания, пожелания, дополнительные комментарии
- контактные данные (телефон, факс, электронная почта)
- реквизиты предприятия (для юридических лиц)

2.3. Подтверждение бронирования или отказ от него Парк-отель «Art Village» направляет на адрес Гостя в течение 24 часов с момента получения заявки. В период высокой загрузки Парк-отеля «Art Village» или большой загруженности сотрудников службы бронирования, срок обработки заявок на бронирование может быть увеличен до 72 часов.

2.4. В Парк-отеле «Art Village» применяются два вида бронирования, в зависимости от которых различается процесс бронирования:

- **негарантированное** - неоплаченное заранее бронирование. Такое бронирование сохраняется до 18 час. 00 мин. (при возможности) предполагаемого дня заезда Гостя, (если бронирование номера было сделано в день заезда), после этого времени бронирование будет автоматически аннулировано, и предоставление номера в этом случае будет производиться при наличии свободных номеров; коррекция или отмена по негарантированному бронированию производиться в любое время. В периоды высокой загрузки Отель может приостановить подтверждение негарантированных бронирований и аннулировать бронирование заказчика.
- **гарантированное бронирование** - оплаченное заранее бронирование, при котором Гость ожидается Отелем до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости 1 суток проживания в н соответствующей категории (если иные условия аннуляции не согласованы сторонами в договоре).

2.5. Подтвержденное бронирование является гарантированным, если:

- стоимость номера оплачена Гостем до даты заезда в размере 100 % за весь срок проживания наличными денежными средствами в кассу Парк-отеля «Art Village», банковской картой или побезналичному расчету; в течение 24 часов с момента бронирования при условии заезда на период свыше 72 часов (свыше 3-х дней); - внести предоплату в размере 100% от стоимости Заказа в течение 3 часов с момента бронирования при условии заезда на период менее 72 часов (менее 3-х дней).
- Гость предоставил в отдел бронирования Парк-отеля «Art Village» заполненную форму авторизационного письма с указанием информации по банковской карте, предоставил копию двух её сторон, а также копию паспорта (держателя карты). В этом случае сумма в размере полной стоимости проживания будет снята с банковской карты, а в случае незаезда Парк-отель «Art Village» возвращает денежные средства на карту за вычетом платы за фактический простой номера в размере стоимости 1 суток проживания в номере соответствующей категории.
- стоимость номера(ов) оплачена Заказчиком (юридическим лицом) до даты заезда своих представителей в размере 100% за весь срок проживания путем банковского перевода на расчетный счет Отеля или наличным платежом в случаях, когда такой платеж не противоречит установленному законом порядку расчетов;

2.6. Гость вправе в любое время отказаться от гарантированного бронирования письменно известив об этом Отель до даты заезда по адресу электронной почты: e-mail: [info@artvillage.club](mailto:info@artvillage.club) или по телефону: тел. +7 (495) 787-24-14, возместив Отелю фактически понесенные расходы. Извещение об отмене бронирования должно содержать: дату заезда, категорию и количество номеров, по которым следует снять бронь, а также ФИО Гостя, на которое произведено бронирование. Гарантированное бронирование может быть отменено только лицом, на ФИО которого произведено бронирование.

2.7. Отмена гарантированного бронирования без взимания платы за фактический простой номера **в сезон высокой загрузки**, устанавливаемый Отелем и приуроченный (в том числе) к нерабочим праздничным дням, а именно: Новогодние каникулы; 14 и 23 февраля; 8 марта; 1 и 9 мая; 12 июня; 4 ноября соответствующего года, возможна за 14 календарных дней до даты заезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (за меньшие сроки до заезда, чем указаны в настоящем пункте), опоздания или незаезда Потребителя Исполнитель вправе удержать с Потребителя или с Заказчика плату за фактический простой номера (номеров) в размере цены номера (номер 1 (одни) сутки).

2.8. Если Гость заранее не бронировал и не гарантировал ранний заезд, Парк-отель «Art Village» может осуществить размещение Гостя (не гарантированно) в случае наличия свободных номеров в, без дополнительной оплаты с 15 час 00 мин.

2.9. В случае если Гость хочет забронировать ранний заезд и гарантированно получить номер в случае, если он придет ранее официального времени заезда в Парк-отель «Art Village» ему необходимо будет оплатить услугу раннего заезда на следующих условиях:

- при бронировании раннего заезда в период с 10 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин. взимается 50 % от стоимости первых суток проживания
- при бронировании раннего заезда до 10 час. 00 мин. Дополнительно взимается от стоимости первых суток проживания (так как в стоимость раннего заезда включен завтрак и обед).

2.10. По желанию Гостя и при условии наличия свободных номеров возможен поздний выезд из Парк-отеля «Art Village», т.е. после расчетного часа окончания обслуживания, но за дополнительную оплату. Стоимость при позднем выезде из Парк-отель «Art Village» составляет:

- за период с 15 час 00 мин до 22 час 00 мин - оплата за половину суток проживания. Плата за проживание рассчитывается по действующему Тарифу Парк-отеля «Art Village», если иное не предусмотрено условиями договора.

2.11. При бронировании номерного фонда и при свободном поселении на стойке Reception Гость выбирает категорию номера. Выбор конкретного номера данной категории в корпусе, учитывая пожелания Гостя, остается непосредственно за администратором Reception.

### **3. ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ В НОМЕРНОЙ ФОНД**

3.1. Размещение в номерном фонде Парк-отеля «Art Village» происходит после оформления всех необходимых документов на стойке Reception.

Основанием для оказания гостиничных услуг и выдачи электронной карты-ключ для заселения в номер является заключение сторонами Договора гостиничных услуг.

Договор, заключенный с физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем является публичным.

3.2. Письменная форма договора считается соблюденной в случае:

- подписания сторонами одного документа (в т.ч. электронного);
- подтверждения Парк-отелем «Art Village» заявки Заказчика (Потребителя);
- совершения Заказчиком (или Потребителем) оплаты номера (гостиничных услуг) и подписания Гостем регистрационной карта постояльца, которая содержит информацию с указанием проживания Гостя, адреса постоянной регистрации, номера транспортного средства Гостя (наличии), основных правил проживания в Парк-отеле «Art Village».

3.3. В случае отказа Гостя от оплаты номера- администратор стойки Reception имеет право отказать в заселении.

3.4. Первоочередное право на размещение в Парк-отеле «Art Village» получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные Гости размещаются в порядке общей очереди.

3.5. Право на внеочередное обслуживание в Парк-отеле «Art Village» имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры «Ордена Славы» и лица, приравненные к ним;
- Инвалиды и участники Великой Отечественной Войны и лица, приравненные к ним;
- Другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставлено право на внеочередное обслуживание на предприятиях бытового обслуживания.

Лицо, имеющее право на внеочередное обслуживание, должно предъявить документ,

подтверждающий такое право.

3.6. Размещение в номерном фонде несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста осуществляется на основании Свидетельства о рождении несовершеннолетнего лица, а также документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усынови елей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), которые несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, их действия (в том числе возможный причиненный ущерб) .

Размещение в номерном фонде несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них) на размещение и возложение на себя ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних, их действия в том числе возможный причиненный ущерб) в их отсутствие.

3.7. Администрация Парк-отеля «Art Village» обеспечивает возможность проживания Гостя в номерном фонде только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода, по желанию Гостя, проживание может быть продлено, но только при наличии свободных номеров. При желании продлить проживание Гостю необходимо проинформировать сотрудников стойки Reception или службы бронирования, а также оплатить продлеваемый период.

3.8. Переоформление Гостя в другой номер из номера, в котором он уже разместился, осуществляется исключительно по объективным (техническим) причинам.

Гость вправе отказаться от оплаченного номера и дальнейшего поселения, при этом с Гостя взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости 1 суток проживания в номере, за остальные сутки плата возвращается (если тариф оплачен по полной стоимости, без акций и спец. предложений)

В случае, если Гость пожелает поменять номер на другую категорию или номер этой же категории, но без объективных причин, то возможно взимание платы следующим образом:

- в случае пребывания Гостя в номере более получаса, с него взимается оплата в размере стоимости 1 суток проживания в номере по тарифу, установленному в прејскуранте;
- в случае пребывания Гостя в номере менее получаса и неиспользовании его, перевод Гостя в другой номер осуществляется без взимания оплаты, но при наличии свободных номеров.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость номерного фонда и дополнительных услуг определяется в соответствии с Тарифом (прејскурантом), действующим в Парк-отеле «Art Village» и утвержденным Приказом директора компании.

4.2. Плата за проживание в номерном фонде осуществляется по гостиничным суткам (от времени заезда до выезда). Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания не предусмотрены. Минимальный тариф на проживание - Цена номера за сутки.

4.3. В стоимость номера включается проживание в течение гостиничных суток в номере соответствующей категории, а также питание: завтрак и обед по системе «шведский стол» (или «сет-меню» - в зависимости от загрузки Парк-отеля «Art Village»). Ужин - по меню в ресторанах Парк-отеля «Art Village» за отдельную плату. За обслуживание в номерах - наценка 15% от суммы заказа.

4.4. Стоимость (цена) номера за сутки соответствующей категории устанавливается одинаковой для всех потребителей.

4.5. Стоимость (цена) номера за сутки, расценки на дополнительные услуги и режим работы могут изменяться в зависимости от дня недели, высоких/низких сезонов, праздничных дней и проводимых акций. Тарифная политика компании - прерогатива администрации Парк-отеля «Art Village».

4.6. В случае проживания Гостя менее суток, плата взимается в размере Цены номера за сутки независимо от времени фактического нахождения Гостя в Парк-отеле «Art Village». Стоимость питания, включенного в стоимость проживания, но неиспользованного Гостем, не возвращается.

4.7. Оплата за второго человека при первоначальном одноместном размещении по открытым тарифам составляет разницу в действующих тарифах между одноместным и

двухместном размещением.

Оплата за второго человека при первоначальном одноместном размещении по договорным тарифам составляет стоимость дополнительного места в номере в соответствии с действующим прейскурантом.

4.8. Стоимость проживания детей зависит от возраста, определяется условиями тарифов и акций, действующих на дату заезда.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Все расчеты в Парк-отеле «Art Village» производятся в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата за услуги (в том числе проживание) может производиться:

- юридическим лицом: путем банковского перевода на расчетный счет Отеля или наличным платежом в случаях, когда такой платеж (его величина) не противоречит установленному законом порядку расчетов;
- физическим лицом: наличными денежными средствами в кассу Отеля, банковской карт безналичному расчету или подарочным сертификатом, выпущенным в оборот Парк-отеля «Art Village».

5.3. В случае оплаты бронирования в безналичной форме цены не включают плату за банковский перевод (банковскую комиссию).

5.4. На территории Парк-отеля «Art Village» прием оплаты (наличными денежными средствами и/или банковской картой) производится в следующих местах:

- на стойке Reception;
- в ресторанах и барах Отеля;
- в wellness & spa центре
- супермаркете Village Market

5.5. Все услуги на территории Парк-отеля «Art Village» оказываются после предъявления Гостем электронного ключа - карты от номера, за исключением оплаты услуг наличными в барах и ресторанах.

5.6. При осуществлении наличных расчетов и/или расчетов с использованием электронных с платежа ответственным сотрудником Парк-отеля «Art Village» выдается чек

Если Гостю на каких-либо документах нужна отметка о датах заселения в номерной фонд и выезда из него (например, командировочное удостоверение), данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица Парк-отеля «Art Village» и печатью «Для документов».

5.7. Дополнительные услуги, потребленные Гостем во время нахождения на территории Отеля, оплачиваются Гостем при выезде из Парк-отеля «Art Village» согласно действующему прейскуранту, если иное не гарантировано юридическим лицом, осуществляющим бронирование за данное лицо (оплата за услуги юридическим лицом по счету).

5.8. Выезд с территории Парк-отеля «Art Village» возможен только после оплаты всех услуг (оплата которых не была произведена до выезда).

5.9. В случае выезда из Парк-отеля «Art Village» без оплаты дополнительных услуг или без оплаты за поздний выезд сотрудники Службы Reception вправе снять заблокированную (авторизованную) неоплаченную сумму с банковской карты Гостя.

## **6. РАЗМЕЩЕНИЕ В НОМЕРЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ**

6.1. Размещение несовершеннолетних детей до 3 (Трех) лет включительно в номере с законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) осуществляется бесплатно без предоставления дополнительного места.

6.2. Стоимость проживания детей старше 3 (Трёх) лет, но младше 12 (Двенадцати) лет, определяется условиями тарифов и акций, действующих на дату заезда.

6.3. Размещение несовершеннолетних детей старше 12 (Двенадцати) лет осуществляется за полную стоимость без предоставления скидок, т.е. как для взрослого.

6.4. Детская и дополнительная кровати в номер предоставляется по запросу. Стоимость дополнительной кровати в номер определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Парк-отеле «Art Village» или в соответствии с ценой, оговоренной Сторонами в договоре.

6.5. Несовершеннолетние дети должны находиться на территории Парк-отеля «Art Village» только под присмотром и в сопровождении взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

## **7. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ В ПАРК-ОТЕЛЕ «ART VILLAGE»**

7.1. Парк-отель «Art Village» обеспечивает круглосуточное обслуживание (посетителей), прибывающих и убывающих для проживания.

7.2. Номерной фонд Парк-отеля «Art Village» предназначен для временного проживания граждан на согласованный, оплаченный срок. Предельный срок непрерывного проживания в номерном фонде не установлен.

7.3. Проживающим в Парк-отеле «Art Village» Гостям предоставляются следующие услуги без взимания платы:

- вызов скорой помощи и других экстренных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- ежедневная уборка номера;
- услуги гладильной комнаты;
- сейф в номере, а также фен, набор швейных и туалетных принадлежностей;
- хранение багажа в багажной комнате в день заезда и день выезда (не более 24 часов);
- предоставление справочно-информационных услуг;
- беспроводной интернет в номерах, ресторанах, иных помещениях Парк-отеля «Art Village»;
- вызов такси;
- предоставление парковочного места.

7.4. В Парк-отеле «Art Village» предоставляются следующие платные услуги (исключительно по желанию Гостя):

- проживание в номерном фонде;
- аренда конференц-залов, помещений для проведения мероприятий с полным комплектом оборудования;
- услуги ксерокопирования на стойке Reception;
- услуги ресторанов и баров;
- проведение и обслуживание банкетов;
- мини-бар в номере;
- услуги ресторанного обслуживания в номерах;
- аренда беседок;
- аренда банного комплекса и сопутствующие услуги;
- услуги SPA-центра, в т.ч. бассейн, фитнес-зона, массаж и другие программы;
- аренда спортивного инвентаря и занятия с тренером;
- услуги прачечной;
- трансфер из/до аэропорта, вокзала;
- продажа сувенирной продукции и предметов первой необходимости;
- украшение номера;
- аренда детской кроватки;
- аренда дополнительной кровати и прочее.

Подробная информация о работе служб Парк-отеля «Art Village», перечне дополнительных услуг и ценах на них, предоставлены на стойке Reception, а также на сайте <http://www.artvillage.club/> в сети «Интернет»

7.5. Информация об Исполнителе (Отеле) и оказываемых им услугах размещена на стойке Reception, а также на сайте <http://www.artvillage.club/> в сети «Интернет».

Информация о порядке проживания в Парк-отеле «Art Village» и пользования услугами Отеля, правилах противопожарной безопасности, а также правилах пользования электробытовыми приборами имеется в наличии на стойке ресепшн, номере и сайте: <http://www.artvillage.club>.

7.6. Режим работы ресторанов и баров (предприятий общественного питания), SPA-центра, wellness-центра, или иного подразделения Парк-отеля «Art Village» установлен отдельно для каждого подразделения и доведен до сведения Гостей в установленном законодательством РФ по (непосредственно в месте оказания услуги). Также информацию о режиме работы отдел подразделения Парк-отеля «Art Village» Гость (посетитель) может получить на стойке Reception.

7.7. Гостям Парк-отеля «Art Village» предоставляется право:

- пользования парковочным местом на автостоянке (скорость движения автомобиля на территории стоянки Парк-отеля «Art Village» не должна превышать 5 км/час);
- пользования сейфом. (Парк-отель «Art Village» не несет ответственность за ценные вещи, не оставленные в сейфе);
- пригласить для посещения третьих лиц, оставив на стойке Reception заявку о посещении с указанием фамилии прибывающего посетителя и номер его транспортного средства (при наличии). Посещение проживающих Гостей разрешено до 23:00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей.

**7.8. Гости Парк-отеля «Art Village» обязаны:**

- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Парк-отеля «Art Village»;
- по истечении оплаченного срока размещения - освободить номер;
- соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в Парк-отеле «Art Village»;
- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, выключать осветительные и иные электроприборы, телевизор, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна;
- не нарушать ландшафтный дизайн территории Парк-отеля «Art Village», а именно: не вытаптывать газоны, клумбы, зеленые насаждения, не ломать, не срывать, не срезать, не отщипывать, не выкапывать и т.п. зеленые насаждения, декоративные растения, кустарники, деревья, цветы и пр.;
- не использовать на территории Парк-отеля «Art Village» беспилотные гражданские воздушные суда с максимальной взлетной массой от 0,25 кг до 30 кг, к которым также относятся квадрокоптеры, без наличия соответствующих разрешительных документов (свидетельств, выданных в порядке, установленном федеральными авиационными правилами);
- соблюдать тишину с 21:00 до 8:00 в будние дни (с понедельника по пятницу включительно) и с 22:00 до 10:00 в выходные (суббота, воскресенье) и установленные в соответствии с федеральным законодательством нерабочие праздничные дни (Закон Московской области от 07.03.2014 г. №16 2014- 03 «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области»);
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Парк-отеля «Art Village»;
- соблюдать Правила посещения wellness;
- незамедлительно сообщить Администрации Парк-отеля «Art Village» при обнаружении пропажи карты - ключа или личных вещей из номера для принятия мер по розыску;
- незамедлительно сообщить Администрации Парк-отеля «Art Village» в случае обнаружения чужих вещей, оставленных без присмотра;
- бережно относиться к имуществу Парк-отеля «Art Village», возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Парк-отеля «Art Village», согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества, либо действующей розничной стоимости испорченного имущества Парк-отеля «Art Village» на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;
- выполнять требования сотрудников Службы безопасности и внутреннего контроля, направленные на обеспечение безопасности Гостей (в том числе досмотра вещей, изменения температуры и т.п.), а также не предпринимать действий, препятствующих выполнению служебных обязанностей;
- при выезде из Парк-отеля «Art Village» сдать карту-ключ (браслет) от номера сотруднику Службы Reception и произвести полный расчет за предоставленные услуги;



7.9. С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Парк-отеле «Art Village» **запрещается:**

- оставлять детей и посторонних лиц в номере без присмотра в свое отсутствие;
- проживать и пребывать на территории Парк-отеля «Art Village» с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
- передавать электронную карту-ключ от номера другим лицам;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Парк-отеля «Art Village», выносить из номера мебель, постельные принадлежности и посуду;
- хранить в номере громоздкие крупногабаритные вещи (ящики, коробки размером более 50x50 см должны храниться в камере хранения Парк-отеля «Art Village» в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Гостей);
- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, лифтах, ресторанах, лобби баре) в нижнем белье, в купальниках, без обуви;
- входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, пользоваться первичными средствами пожаротушения не по назначению самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах;
- накрывать включенные торшеры и настольные лампы чем-либо, оставлять без присмотра на зарядке электронные приборы во избежание возгорания;
- курить (в т.ч. электронные сигареты, кальяны) в номерах, холлах, лестницах, ресторанах, туалетах и коридорах Парк-отеля «Art Village», спортивно-развлекательном центре и других местах, не предназначенных для курения, употреблять наркотические и психотропные средства;
- нарушать ландшафтный дизайн территории Парк-отеля «Art Village», купаться в водоемах, разводить костры, запускать фейерверки, использовать на территории иные пиротехнические средства;
- проносить на территорию Парк-отеля «Art Village» и хранить в номера легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые отравляющие материалы и вещества, взрывчатые вещества, оружие всех видов, наркотические или токсикологические вещества и иные опасные предметы;
- проявлять агрессию (насилие, оскорбление, хулиганство) по отношению к другим гостям и сотрудникам Парк-отеля «Art Village», нарушать общественный порядок и общепринятые нормы морали (кричать, устраивать драки, нецензурно выражаться и т.п. недостойное поведение);
- загрязнять территорию Парк-отеля «Art Village», выбрасывать мусор и бутылки из окон номерного фонда;
- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах Парк-отеля «Art Village», а также в ресторанах, кафе, барах и спортивно-развлекательном центре;
- выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией ресторана;

В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, Администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

7.10. Во время пользования услугами ресторанов и баров Парк-отеля «Art Village» **запрещается:**

- приносить свои напитки и еду в рестораны и бары;
- выносить продукты питания из ресторана при обслуживании по системе «шведский стол»;
- посещать рестораны, бары в спортивной одежде (шортах, купальниках и т.д.), без обуви;
- после мероприятия (банкета, фуршета, кофе-брейка и т.д.) переносить оставшуюся еду и напиток в другой ресторан или бар для дальнейшего использования;
- оставлять на хранение продукты питания и напитки после мероприятий (банкета, фуршета, кофе-брейка и т.д.) в помещениях ресторанов и баров;

7.11. В случае издания нормативных актов Роспотребнадзора или иных уполномоченных органов о наложении на объект временного размещения дополнительных обязательств по дистанцированию Гостей, измерению температуры Гостей, ношению масок, перчаток и т.п. рекомендаций и ограничений, Гости должны отнестись с пониманием к подобным

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРК-ОТЕЛЯ «ART VILLAGE»**

8.1. Парк-отель «Art Village» обязуется обеспечивать своим Гостям высокое качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территорий в соответствии с действующими нормами и стандартами Российской Федерации.

8.2. Парк-отель «Art Village» может предложить своим Гостям (по их желанию или за росу) дополнительные услуги за плату по утвержденному прейскуранту услуг.

8.3. Парк-отель «Art Village» вправе отказать в обслуживании гражданам, имеющим признаки алкогольного или наркотического опьянения, и поведение которых может создать неудобства для Гостей Парк-отеля «Art Village».

8.4. В случае истечения оплаченного срока проживания Гостя в Парк-отеле «Art Village» при отсутствии Гостя по месту размещения, если проживание не продлено и не оплачено в Администрации Парк-отеля «Art Village» вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценностей, ювелирных украшений и документов, Администрация помещает на хранение в сейф, находящуюся на стойке Reception, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».

8.5. Все вещи, забытые в номере Гостем, передаются на ответственное хранение, и Администрация Парк-отеля «Art Village» принимает меры по возврату их владельцам. Порядок, правила хранения и получения забытых вещей утвержден Администрацией Парк-отеля «Art Village».

8.6. На стойке Reception, на стойке SPA-центра, в ресторанах и барах Парк-отеля «Art Village» находятся Книги отзывов и предложений, доступные для всех Гостей Отеля. Все оставленные отзывы и заявления рассматриваются Администрацией Парк-отеля «Art Village» в установленные сроки.

8.7. Парк-отель «Art Village» не несет ответственность перед Гостем, посетителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля и/или вины Отеля.

8.8. В целях обеспечения безопасности на территории Парк-отеля «Art Village» ведется видеонаблюдение. При этом Парк-отель «Art Village» обеспечивает конфиденциальность информации о проживающих Гостях и посетителях. Доступ к видеоархиву может получить лицо, изображенное на записи (его законные представители) либо правоохранительные органы.

Администрация Парк-отеля «Art Village» будет благодарна за замечания и дополнения к настоящим Правилам и постарается учесть Ваши пожелания. Хорошего отдыха!